

WARRANTY & EXCHANGE POLICY

WARRANTY

- 1.All products carry manufacturer warranty only.
- 2.Wolfi's Bike Shop would facilitate repair process by coordinating with the respective service centers. Warranty shall be limited to repairing or providing replacement of part/s through service partners, which are found to be defective and not the entire replacement of the product.
- 3.Replacement or exchange of products should be approved by the manufacturer and is at the discretion of the manufacturer.
- 4.In the event a product is approved for replacement, then the warranty is continued from the original product and will not be an extended warranty.
- 5.In the event of repairs/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force for the unexpired period of the warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement and in transit whether under the warranty or otherwise shall not be excluded from the warranty period.
- 6.The company or its authorized service center/ service dealer, reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the equipment during the warranty period, hence customer cannot demand the parts to be returned back.
- 7.Warranty is not available for FOC items & packaging accessories (exceptions to be handled by category department separately).
- 8.The warranty does not cover demonstration/ installation of the product purchased.
- 9.The warranty does not cover accessories external to the system
- 10.The warranty is local UAE warranty unless offered and mentioned on warranty card additionally for international coverage.

THIS WARRANTY IS NOT APPLICABLE IN ANY OF THE FOLLOWING CASES:

- 1.Defects or malfunctions caused by damage resulting from improper care, misuse or abuse of the product, or operation of the product contrary to the instructions contained in the owner's manual.
- 2.Defects caused by improper use as determined by the company personnel.
- 3.Modification or alteration of any nature is made in the electrical circuitry/ or physical construction of the set.
- 4.Installation/ repair work is carried out by persons/agency other than authorized by the company.
- 5.Site (premises where the product is kept) conditions that do not confirm to the recommended operating conditions of the machine. Damage caused by overcharging and wrong voltage burnouts.
- 6.The original serial number is removed, obliterated or altered from the machine or cabinet.
- 7.Damage or defect caused by accident, sand, water, sweat or battery leakage.
- 8.Damage caused during transportation or mail by customer.
- 9.Product is tampered, modified, repaired or attempted to repair by unauthorized service personnel.
- 10.Model name and serial no. on the warranty card does not match the product, or if they are altered, removed or mutilated.
- 11.Device improper working due to some software installation, customized settings, antivirus & lack of know how is not covered in scope of warranty.

الضمان وسياسه الترجيع

الضمان

١. جميع المنتجات تحمل ضمان المصنع فقط.
٢. يقوم متجر ولفيز بيك شوب بتسهيل عملية الإصلاح من خلال التنسيق مع مراكز الخدمة المختصة. الضمان محدود بإصلاح أو استبدال الأجزاء المعطوبة بعد الكشف عنها، ولا يشمل استبدال كامل المنتج عبر شركاء الخدمة.
٣. عملية استبدال الأجزاء أو استبدال المنتج يجب أن تتم بموافقة الجهة المصنعة التي تملك حق التصرف الكامل بهذا الخصوص.
٤. إذا تمت الموافقة على استبدال المنتج، فإن الضمان سيبقى ساري بحسب شروط المنتج الأصلي ولن يتم تمديدتها.
٥. في حالات الإصلاح أو استبدال الأجزاء، فإن هذا الضمان سيبقى صالحاً حتى انتهاء مدة الصلاحية المتبقية لهذا الضمان، يضاف إلى ذلك، لن يتم استثناء المدة الزمنية المستخدمة بغرض الإصلاح أو استبدال الأجزاء أو النقل من مدة الضمان، سواء أكان المنتج تحت الضمان أو خلاف ذلك.
٦. الشركة أو مركز الخدمة المخول من قبلها / مقدم الخدمة يمتلكون حق الاحتفاظ بأية أجزاء أو مكونات مستبدلة في حال ملاحظة وجود عطل في الجهاز خلال فترة صلاحية الضمان. لا يحق للزبون أن يطالب باسترداد تلك الأجزاء.
٧. الضمان لا يشمل المواد المجانية ومواد التغليف (قد تستثني بعض الأصناف بشكل منفصل من قبل قسم التصنيف).
٨. الضمان لا يغطي شرح / تركيب المنتج.
٩. الضمان لا يغطي الملحقات الخارجية للمنتج.
١٠. الضمان هو عبارة عن ضمان محلي ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة، ما لم يتم ذكر تغطية ضمان إضافي عالمي مقدم أو مذكور في بطاقة الضمان.

الضمان غير قابل للتطبيق في أي من الحالات التالية:

١. الأعطال والعيوب الناتجة عن تلف سببه سوء العناية، سوء استخدام المنتج أو الاستخدام المخالف للتعليمات الموجودة ضمن دليل المستخدم.
٢. الأعطال الناتجة عن الاستخدام غير الملائم كما هو محدد من قبل الشركة.
٣. التعديل أو التغيير في أي من الدوائر الكهربائية أو البنية الفيزيائية للمنتج.
٤. أعمال التركيب / أعمال الإصلاح المنجزة من قبل أشخاص غير مصرح لهم من قبل الشركة بإجراء تلك الأعمال.
٥. شروط الموقع (الذي سيوضع المنتج فيه) الغير ملائمة لشروط تشغيل المنتج، أو الأضرار الناتجة عن الشحن الزائد أو الاحتكاكات الناتجة عن الفولطية الخاطئة.
٦. إزالة أو طمس أو تغيير الرقم التسلسلي الأصلي الموجود على المنتج أو المستوعب.
٧. الضرر أو العطل الناتج عن الحوادث، الرمال، الماء، العرق أو تسرب البطارية.
٨. الضرر الناتج عن النقل أو البريد المستخدم من قبل الزبون.
٩. العبث بالمنتج، تعديله، إصلاحه أو محاولة إصلاحه من قبل أشخاص غير مصرح لهم بالقيام بذلك الأعمال.
١٠. عدم مطابقة اسم الطراز أو الرقم التسلسلي الموجود على بطاقة الضمان مع تلك الموجودة على المنتج، أو في حال كانت تلك المعلومات قد تعرضت للطمس أو الإزالة أو التشويه.
١١. التشغيل غير السليم الناتج عن تنصيب البرمجيات أو تنصيب برمجيات الحماية من الفيروسات أو تطبيق الإعدادات الخاصة أو التشغيل غير الملائم.

EXCHANGE/RETURN POLICY (WITHIN 7 DAYS)

1. Product should be returned back within 7 days of purchase.
2. Customer need to produce original Wolfi's Bike Shop invoice during the time of return.
3. If the product is purchased, has a bundle, then the entire bundle (FOCs, GVS, accessories, etc.) need to be returned back in original condition.
4. Return shall be made according to method of payment as used in invoicing. Further in case of credit card, refund will be made in same credit card which has been used at the time of invoicing.
5. No Cash refunds. Upon approval of sales returns, only credit notes will be issued.
6. If the product packing is opened, but only if the product is unused, then a 15% restocking fees would apply. Customer would be issued a credit note with 15% deduction from the actual product value. If the product is used, then the customer will be eligible for normal warranty repair.
7. Personal care items and undergarments are not applicable /or exchange. Products on sale are not applicable for exchange.
8. The product must be in its original packing condition (including instruction manual and all accessories), which means it is unworn, unopened from shrink wrap or seal opened, unused and in its original condition. Sew-in labels should be attached. If the conditions are satisfied, customer would be issued credit note request with equivalent value to purchase
9. Expired credit note will not be accepted after the credit note validity date.

سياسة الاستبدال (استبدال ضمن 7 أيام)

1. يجب ان تتم إعادة المنتج خلال 7 ايام من تاريخ الشراء.
2. يجب على الزبون أن يقدم فاتورة ولفيز بيك شوب الأصلية عند اعادة المنتج.
3. إذا تم بيع المنتج ضمن حزمة، يجب إعادة الحزمة كاملة و بحالتها الأصلية شاملة (المواد المجانية قسائم الهدايا، الاكسسوارات، الخ).
4. يتم الإرجاع وفقا لطريقة الدفعات المستخدمة بالفاتورة يتم الإرجاع في حال البطاقات الائتمانية لنفس البطاقة الائتمانية التي استخدمت عن إصدار الفاتورة.
5. لا يتم رد لمبالغ نقدية عند اعتماد مستردات البيع، يتم فقط إصدار إشعارات إضافة.
6. إذا كان غلاف المنتج مفتوحا ولم يتم استعمال المنتج، عندها سيتم تطبيق رسوم مقدارها 15٪ لإعادة توضيب المنتج. وسيتم منح الزبون قسيمة رصيد مخصصا منها 15٪ من قيمة المنتج الفعلية. إذا كان المنتج مستعملا فعندها سيكون الزبون مؤهلا للحصول على إصلاح ضمن الكفالة العادية.
7. منتجات العناية الشخصية والملابس الداخلية غير قابلة للتطبيق / أو استبدالها. المنتجات المعروضة للبيع لا تنطبق على التبادل
8. منتجات العناية الخاصة، عناصر العناية الشخصية والملابس الداخلية لا يمكن ان يتم استبدالها. المنتجات المباعة ضمن ركن التوفير لا يمكن استبدالها.
9. المنتج يجب أن يكون بحالة التغليف الأصلية (متضمنا دليل التعليمات و الاكسسوارات) و ليس مستعملا أو ملبوسا و غلافه المنكمش غير مفتوحة والختم بحالته الأصلية و غير منزوعا، الرقع المخاطة داخلية يجب أن تكون متصلة وفي موضعها. في حال توافر تلك الشروط سيتم منح الزبون قسيمة رصيد تعادل القيمة الشرائية.
9. لا تقبل إشعارات الإضافة المنتهية بعد تاريخ انتهاء إشعار الإضافة.